# Communicatie

## Promotie

MIM moet in beginfase vooral geborgd worden in het DSO en van daar uit in het Nederlandse landschap van standaarden. Zie daarvoor hoofdstuk 3 Strategie. Hierdoor krijgt het verhaal naar de gebruikers een stevig fundament. Het MIM beheer binnen DSO is een verantwoordelijkheid van Geonovum maar Geonovum zal daarin de samenwerking opzoeken met VNG Realisatie en Kadaster.

Binnen de context van bij het tijdelijk beheer betrokken organisaties, zie ook hoofdstuk 4, wordt MIM actief uitgerold. Middels presentaties, workshops, artikelen wordt bekendheid verkregen. Middels toepassingscharters wordt gebruik van MIM afgesproken binnen bepaalde domeinen.

## Publicatie

Publicatie, informatie over MIM en MIM beheer wordt op de volgende manier opgezet:

MIM beheerpagina:

Er is een MIM beheerpagina waar alle onderdelen van het MIM beheer toegankelijk zijn: de standaard, helpdesk, nieuws, ontwikkelingen, agenda, informatie over tooling etc.

MIM GitHub:

Technisch omgeving voor gebruikersgroep

MIM is nu in een PDF gepubliceerd. Voor betere ontsluiting via het Internet wordt er een HTML versie gemaakt.

Het ligt in de bedoeling om ook in de NORA-omgeving een pagina op te nemen waar MIM wordt genoemd en waar wordt doorverwezen

## Klachtenafhandeling

Klachten met betrekking tot de standaarden zijn van de volgende aard:

* over de toepassingsmogelijkheid van de standaard;
* over het beheer van de standaard.

In het eerste geval behandelt de helpdesk de klacht. Uitleg geven over het gebruik van de standaard is een van de taken van het beheer van de standaard. De klacht kan mogelijk leiden tot een wens tot aanpassing van de standaard. Dit wordt dan als melding geregistreerd (zie paragraaf 7.4.2).

In het tweede geval is er sprake van ontevredenheid over de uitvoering van het beheer van de standaard. Dit treft de organisatie die het beheer uitvoert: Geonovum zelf. De klager kan zijn/haar klacht op papier indienen bij de programmaraad. De programmaraad, die ook betrokken is bij de wijzigingsprocedure van de standaard, neemt de klacht in behandeling.